

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий полномочия главы
города Лермонтова, заместитель
главы администрации города Лермонтова
Е.Н. Кобзева



(подпись)

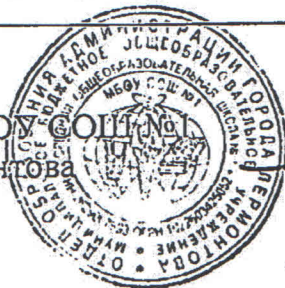
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №1 города Лермонтова
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте школы электронных сервисов и раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте МБОУ СОШ №1 есть раздел «Гостевая книга», в которой возможно электронное обращение (жалобы, предложения). Также на сайте размещён телефон доверия	28 Февраль 2021	Ярошук М.А., учитель математики/ информатик и		
Отсутствие в зоне видимости перечня бесплатных кружков, секций и их расписания	Размещение данной информации на стендах и мониторах	28 Февраль 2021	Зам. директора по ВР Пашенцева И.Н.		
Необходимость разнообразия спортивных секций и кружков интеллектуальной направленности	Занятия в кружках и секциях организуются согласно социальному запросу участников образовательного процесса	31 декабрь 2021	Зам. директора по ВР Пашенцева И.Н. Зам. директора по УВР Дьякова Е.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организован доступ в холл первого этажа, в котором установлены скамейки, стулья, монитор для просмотра информации	01 Января 2021	Бауэр И.Н. заместитель директора по АХЧ		
Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации	Уменьшение звука школьного звонка Организован родительский контроль организации бесплатного питания	01 сентября 2021 31 мая 2021 года	Бауэр И.Н. заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении школы (1 человек)	01 сентября 2021	Бауэр И.Н. заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МБОУ СОШ №1
города Лермонтова



К.П. Акульчик

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий полномочия главы
 города Лермонтова, заместитель
 главы администрации города Лермонтова
 Е.Н. Кобзева

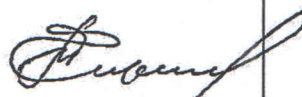
(подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №5 города Лермонтова
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте школы электронного сервера «Обратная связь»	Создание на сайте школы электронного сервера «Обратная связь»	31 января 2021	Минаева Е.Г.- администратор сайта школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Санитарное состояние туалетов	Проведение косметического ремонта	31 Августа 2021	Вережников А.А.- заведующий по АХЧ		
Ремонт спортивного зала	Замена труб отопления	31 августа 2021	Вережников А.А.- заведующий по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Количество кружков в ГПД	Открытие новых кружков	01 Сентяб рь 2021	Стецюра В.А.- зам. директо ра по УВР			

Директор МБОУ СОШ №5
города Лермонтова



М.А. Чиркова